

شناسایی و تجزیه تحلیل نیازهای کاربران

هر گروه یا شخصی که بتواند بر دستاوردهای کتابخانه و خدمات اطلاع رسانی تأثیر بگذارد یا تحت تأثیر آن قرار بگیرد به عنوان ذی نفع محسوب می شود. در کتابخانه مرکز آموزشی درمانی بوعلی سینا ساری گروههای زیر به عنوان ذی نفع محسوب می گردد:

- ۱) دانشجویان مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد و PhD دانشگاه علوم پزشکی مازندران منجمله: پرستاری، هوشبری، اتاق عمل، علوم آزمایشگاهی، پیراپزشکی، علوم پایه و دانشجویان پرستاری دانشگاه آزاد اسلامی شهر ساری و بهشهر
- ۲) دانشجویان پزشکی عمومی، دستیاران تخصصی، دانشجویان پزشکی میهمان دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- ۳) اساتید گروههای آموزشی پزشکی، پرستاری و پیراپزشکی و علوم پایه دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- ۴) کارکنان شاغل در علوم پزشکی مازندران
- ۵) پزشکان عمومی، متخصص و فوق تخصص شاغل در شهر ساری
- ۶) گروه پزشکی در بخش خصوصی (مطب ها، بیمارستانها، داروخانه ها، آزمایشگاه ها، NGOs، انجمن های خیریه، کمیته امداد، مراکز مشاوره)
- ۷) بیماران و همراهان بیمار مراجعه کننده به بیمارستان

نیازسنجی فرایندی است سازمان یافته، و نظام مند که به شناسایی نیازهای افراد، گروه ها، نهادها، جامعه محلی یا جامعه منتج می شود. به سخن ساده تر، نیازسنجی فرایند شناسایی نیازهای مهم و فراهم آوری راه های رفع آن نیازهاست. این امر در کتابخانه با نام نیاز اطلاعاتی برابری می کند. نیاز اطلاعاتی کاربران کتابخانه با تشکیل کارگروه نیازسنجی متشکل از معاون آموزشی مرکز، مسئول کتابخانه، مدیران گروه های آموزشی و یک نفر کتابدار متخصص پزشکی شناسایی می گردد. ارائه فرمهای نیازسنجی به مدیران گروههای آموزشی نیز یکی از راههای شناسایی نیاز کاربران به ارائه خدمات کتابخانه است. در نهایت با جمع بندی صورت گرفته و لحاظ امکانات و پتانسیل های کتابخانه و با در نظر گرفتن محدودیت ها، کتابخانه در جهت رفع نیاز کاربران و تحقق اهداف آموزشی و پژوهشی قدم برمی دارد.

