



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
مازندران

دانشگاه علوم پزشکی مازندران

کتابخانه مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینا

برنامه راهبردی

مقدمه

برنامه راهبردی شامل چشم‌انداز، رسالت، اهداف، راهبردها و برنامه‌های اقدام یک فرایند عملی است که برای کمک به مدیران به کار می‌رود تا بتوانند چشم‌انداز مناسب سازمان خود را فراهم کنند و راه‌هایی اجرایی برای ایجاد تغییر را ترسیم کنند. در واقع، برنامه‌ریزی راهبردی به عنوان یک ابزار اساسی و کارآمد برای شناسایی شفاف رسالت، اهداف و اولویت‌ها است و می‌تواند زمینه ترسیم هم‌زمان چشم‌انداز آتی و تعیین جایگاه خود و مسیر حرکت در آینده را فراهم آورد.

امروزه کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی علاوه بر این که خاستگاه اندیشه‌ها و تفکرهای نوین در عرصه‌های مختلف هستند، به عنوان بازوان توانمند اجرایی امور آموزشی و پژوهشی هم نقش قابل توجهی دارند. کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی، هویت سازمان را رقم می‌زنند و به بیانی دیگر، آینه تمام‌نمایی برای انعکاس سطح فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی هستند. هر چه کتابخانه‌ها با استانداردهای جهانی انطباق بیشتری داشته باشند و هر میزان بتوانند خدمات خود را با فناوری‌های اطلاعاتی روز همراه و همگام سازند، توفیق بیشتری در خدمت‌رسانی به جامعه سازمانی خود خواهند داشت و بدون شک موجبات تعالی سازمان مربوطه را بیشتر باعث خواهد شد.

از این رو کتابخانه مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینا با همکاری مدیریت بیمارستان، اقدام به تدوین برنامه عملیاتی و راهبردی در حوزه‌های فعالیت خود نموده است. انشالله بتوانیم در راستای دستیابی به اهداف دانشگاه علوم پزشکی مازندران و ارتقای سلامت بیماران و بهره‌گیری از توانمندی‌های علمی و حرفه‌ای اساتید، مسئولان واحدها و کارشناسان این مرکز گام‌های موثری برداریم. برای رسیدن به این مهم، مشارکت جدی تمامی مدیران، کارشناسان علم اطلاعات، معاونت‌های آموزشی و تحقیقات و بخش وسیعی از اعضای هیات علمی نقش تعیین‌کننده‌ای داشته و امید است در رسیدن به اهداف، مطابق چشم‌انداز و برنامه عملیاتی تا مراحل نهایی تلاش‌های لازم صورت پذیرد.

بیانیه رسالت

در خصوص وظایف و عملکرد مدیریت مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینا دانشگاه علوم پزشکی مازندران می‌توان به تامين و ارائه خدمات ستادی-تخصصی در زمینه امور مرتبط با مهندسی سازمان، مهندسی مشاغل و آموزش به واحدهای ستادی، بیمارستان‌ها، شبکه‌های بهداشت و درمان تابعه، مرکز بهداشت و سایر واحدها با بکارگیری مناسب‌ترین رویکردها، الگوها، سیستم‌ها، روش‌ها و ابزارهای مدیریت و علوم اداری با عنایت به محوریت اداره نوسازی و تحول اداری، انعطاف‌پذیری، عدالت، اثربخشی، کارایی، مسئولیت‌پذیری و پایبندی به قوانین و مقررات در جهت حمایت از فعالیت‌های سلامت، آموزش و پژوهش پزشکی اشاره کرد.

از جمله رسالت‌های کتابخانه بیمارستان، تلاش در راستای تجلی اهداف و برنامه‌های آموزشی، فرهنگی و پژوهشی بیمارستان و دانشگاه علوم پزشکی مازندران است. بنابراین کتابخانه باید مجموعه‌ای از اطلاعات مورد نیاز سازمان را دربرگیرد، به گونه‌ای که با تحولات روز همراه باشد. کتابخانه باید با بکارگیری مناسب‌ترین رویکردها، الگوها، سیستم‌ها، روش‌ها و ابزارهای مدیریت با عنایت به محوریت انعطاف‌پذیری، عدالت، اثربخشی، کارایی، مسئولیت‌پذیری و پایبندی به قوانین و مقررات آموزش و پژوهش پزشکی، در رسیدن به اهداف سازمان اقدام نماید.

همچنین کتابخانه باید:

- در راستای تامين، حفظ و ارتقای خدمات علمی روزآمد با بکارگیری جدیدترین ابزارها و فناوری برای روزآمدسازی اطلاعات علمی پزشکان در راستای دستیابی به سلامت بیماران اقدام نماید.
- به ارائه خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی بپردازد.
- نسبت به شناسایی و تامين نیازهای اطلاعاتی تمامی اعضای تحت پوشش خود اعم از اساتید، کارکنان و دانشجویان اقدام نماید.

- از طریق توسعه و استانداردسازی خدمات و سرویس‌های موجود، بستر مناسب برای بهره‌گیری کاربران خود را از خدمات این کتابخانه فراهم آورد.
- در ارتقای سطح آموزشی و پژوهشی دانشگاه و بیمارستان تلاش نماید و در حد توان و امکانات خود، برای تجلی اهداف آموزشی و پژوهشی آن‌ها برنامه‌ریزی نماید.
- از طریق ارائه برنامه‌های هم‌گام و هم‌راستا با اهداف آموزشی، پژوهشی و فرهنگی دانشگاه و بیمارستان، موجبات پیشرفت علمی، پژوهشی و فرهنگی تمامی کاربران خود را فراهم آورد.
- در زمینه ارتقای خدمات بهداشت و درمان و مدیریت سلامت جامعه، از کلیه برنامه‌های موجود در این زمینه حمایت همه‌جانبه نماید.
- در اطلاع‌رسانی دانش سلامت و بخصوص دانش مدیریت سلامت، به وظایف و تکلیف‌های خود عمل نماید.

چشم‌انداز

- مدیریت مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینا دانشگاه علوم پزشکی مازندران بر آن است که در راستای دستیابی به اهداف پیش رو در افق ۱۴۰۵ و سیاست‌های دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران در دستیابی به نظام اداری صحیح، توسعه‌گرا و نواندیش باشد.
- تلاش بر آن است تا به عنوان بهترین بیمارستان، ارائه‌دهنده خدمات مراقبت‌های درمانی با کیفیت برتر و مناسب‌ترین هزینه به بیماران باشد.
- با بکارگیری فناوری و تجهیزات نوین پزشکی در فضایی مناسب با استانداردهای مناسب، ارائه خدمت نماییم.
- در ارتقای سطح علمی و دانش پزشکان و دانشجویان و کارکنان بیمارستان با تامین منابع علمی روزآمد اعم از چاپی و الکترونیکی بکوشیم.
- با تکیه بر اصول مهارت‌های علمی و عملی، خدماتی منحصر به فرد به بیماران ارائه نماییم.
- کتابخانه بیمارستان تلاش می‌کند با ارائه جدیدترین منابع اطلاعاتی پزشکی در حوزه اطفال، نورولوژی، چشم، گوش و حلق و بینی، پوست و ... و اطلاع‌رسانی بهینه، استانداردسازی امکانات و خدمات خود، ضمن تعالی سازمانی با ایجاد بستری مناسب برای کاربران و تمامی ذینفعان خود و جلب رضایت آنان، در مسیر روند توسعه پایدار در ارائه خدمات تمام‌عیار کتابخانه‌ای در شناسایی و تامین کلیه نیازهای اطلاعاتی کاربران خود، اقدام نماید.

اهداف استراتژیک

- ارتقای کیفیت، ارائه خدمات اطلاعاتی و علمی به مراجعان و بهبود مستمر فعالیت‌های خدمات درمانی آنان در راستای دستیابی به سلامت بیمار
- افزایش رضایت‌مندی، تکریم، پاسخگویی و جلب اعتماد مراجعان
- ارتقای سطح دانش علمی و مهارت‌های اساتید، دانشجویان و کارکنان
- نظارت و روزآمدسازی اطلاعات جامع وبسایت کتابخانه بر اساس استانداردهای تعیین‌شده توسط وزارت متبوع
- مدیریت منابع مالی و انسانی و سرمایه‌ای و ایجاد شرایط مناسب جهت استفاده از منابع موجود
- بهبود مستمر فرایندها و روش‌های انجام کار

بیانیه ارزش‌ها

- کتابخانه بیمارستان ارزش‌های زیر را در ارائه خدمات خود با جدیت دنبال می‌کند:
- حفظ ارزش‌های والای انسانی در ارائه خدمات به کاربران و تکریم کلیه مراجعه‌کنندگان به کتابخانه
 - رعایت آداب و اخلاق حرفه‌ای کتابداری در ارائه خدمت به کاربران و امانت‌داری
 - تخصص‌گرایی
 - برنامه‌محوری که شامل برنامه مدون و تفکر برنامه‌ای و محور تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری سازمانی است.
 - صرفه‌جویی در وقت کاربران و در اختیار قرار دادن بهترین خدمات با توجه به امکانات و توانمندی کتابخانه
 - تلاش در جهت ارتقای مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به منظور ارائه خدمات در شان مراجعه‌کنندگان
 - تلاش همه‌جانبه در جهت ارائه خدمات سودمند و همراه با سهولت با صرف کم‌ترین زمان و هزینه برای مراجعه‌کنندگان
 - بکارگیری فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی به منظور ارائه خدمت هر چه بیشتر به مراجعه‌کنندگان
 - ارائه برنامه عملیاتی در جهت نیل به اهداف آموزشی و پژوهشی با توجه به مأموریت کتابخانه
 - تهیه اطلاعات آماری روزآمد، دقیق و قابل اعتماد.

کاربران و ذی‌نفعان خدمات کتابخانه

➤ ذی‌نفعان داخلی کتابخانه

- ✓ پزشکان
- ✓ پرستاران
- ✓ بیماران بستری
- ✓ دانشجویان در حال آموزش
- ✓ مدیران و کارکنان بیمارستان

➤ ذی‌نفعان خارجی کتابخانه

- ✓ دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- ✓ کلیه پرسنل دانشگاه علوم پزشکی مازندران
- ✓ شهروندان نیازمند خدماتی درمانی مربوطه

محورهای برنامه استراتژیک کتابخانه

- مجموعه چاپی و دیجیتالی کتابخانه با توجه به رشته‌ها و تخصص‌های موجود
- خدمات فنی کتابخانه
- بهره‌وری خدمات کتابخانه
- تجهیزات و ساختمان فیزیکی کتابخانه
- امانت و همکاری بین کتابخانه‌ای (همکاری بین کتابخانه‌ای با کتابخانه مرکزی و کتابخانه سایر دانشکده‌های دانشگاه علوم پزشکی مازندران)
- فناوری اطلاعات و ارتباطات

- خدمات الکترونیکی و میز مرجع دیجیتالی
- برنامه‌های آموزشی و توانمندسازی کاربران کتابخانه

اهداف میان مدت

- کمک به برنامه‌های آموزشی در کلیه رشته‌هایی که در دانشگاه تدریس می‌شود
- کمک به پژوهش‌های کاربران و کادر آموزشی در سطوح تخصصی
- ارتقای مداوم خدمات و فعالیت‌های کتابخانه جهت دسترسی کاربران به منابع اطلاعاتی
- تامین امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری برای دسترسی به منابع اطلاعاتی کتابخانه
- توسعه مداوم دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی
- افزایش نیروی انسانی متخصص در حوزه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی برای کاربران کتابخانه
- تلاش در جهت بهبود و توسعه فضای فیزیکی کتابخانه و منطبق نمودن آن با استانداردهای کتابخانه‌های بیمارستانی
- اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات از طریق پیامک، ایمیل، تلفن، وبسایت کتابخانه و کتابخانه دیجیتال و اخبار و شبکه‌های اجتماعی
- کمک به ارتقای سطح دانش تخصصی کتابداران و توسعه مهارت‌های حرفه‌ای مرتبط
- بکارگیری روش‌های جدید اطلاع‌رسانی و فناوری‌های اطلاعاتی نوین در جهت استفاده بهینه از نیروی انسانی، منابع و امکانات به منظور اشاعه و دسترسی سریع تر به اطلاعات
- ارتقای سطح کمی و کیفی خدمات در جهت پاسخ گویی هر چه بیشتر به نیازهای مراجعین
- توسعه و ارتقای خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع رسانی پزشکی به منظور تقویت فعالیت‌های آموزشی، پژوهشی در بیمارستان
- برنامه‌ریزی جهت روزآمدسازی و دسترسی به جدیدترین منابع تخصصی کتابخانه اعم از آنلاین و دیجیتال برای اساتید و دانشجویان و در نهایت دستیابی به سلامت بیماران و رضایت آنان در راستای دستیابی به اهداف سازمان (بیمارستان)

اهداف کوتاه مدت

- تامین منابع علمی مرتبط با رشته‌های تخصصی موجود در بیمارستان بر مبنای شناسایی نیاز اطلاعاتی اساتید، دانشجویان و کارکنان بیمارستان
- تهیه راهنماها و بروشورها به صورت چاپی و الکترونیکی به منظور آگاه نمودن کاربران از منابع و خدمات کتابخانه
- بروزرسانی وبسایت کتابخانه و ارائه خدمات از طریق وبسایت
- بهبود وضعیت فرآیندهای انجام کار در کتابخانه
- تهیه امکانات مورد نیاز و ایجاد فضای مناسب برای مطالعه و تحقیق کاربران
- بررسی و وجین دوره‌ای کتاب‌ها و روزآمدسازی منابع موجود در کتابخانه
- تکمیل و روزآمد نمودن منابع و اطلاعات موجود در نرم‌افزار کتابخانه
- تفکیک بخش‌های مختلف کتابخانه از یکدیگر و اختصاص فضای لازم به هر بخش
- استفاده از روش‌های گوناگون در جهت معرفی امکانات و خدمات کتابخانه به استفاده‌کنندگان
- سازمان‌دهی کارآمد مجموعه کتابخانه به منظور افزایش سهولت دسترسی به آن

برنامه عملیاتی - راهبردی

نام سازمان	حوزه سازمانی	هدف کلی	اهداف اختصاصی	فعالیت	تاریخ شروع	تاریخ پایان	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	پشتیبانی از اهداف آموزشی، پژوهشی و درمانی بیمارستان از طریق تامین نیازهای اطلاعاتی کادر درمانی، دانشجویان و سایر کاربران و کمک به ارتقای سلامت جامعه با بکارگیری شیوه‌های نوین کتابداری و اطلاع‌رسانی و فناوری‌های پیشرفته و استفاده بهینه از منابع علمی	ارتقای سطح خدمات فنی و تخصصی کتابخانه در قالب نرم افزار جامع	نیازسنجی و تامین منابع علمی موردنیاز مراجعان کتابخانه	۱۴۰۲/۰۱/۱۵	۱۴۰۲/۰۳/۰۱	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه			فهرستنویسی، نمایه‌سازی و آماده‌سازی منابع بر اساس استانداردهای جهانی	۱۴۰۲/۰۳/۰۱	۱۴۰۲/۰۴/۰۱	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه			امانت، عضویت و تسویه حساب اعضای کتابخانه در بستر نرم‌افزار جامع کتابخانه (ثنا)	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه			قفسه‌خوانی کتابخانه و وجین کردن مستمر کتاب‌ها مطابق آیین‌نامه مربوط	۱۴۰۲/۰۱/۲۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه		روزآمدسازی اطلاعات وبسایت جامع کتابخانه	انجام پایش‌های شش‌ماهه مطابق چک لیست ارسالی از وزارتخانه متبوع	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه		انجام اقدامات لازم جهت پیاده‌سازی الگوی استاندارد کتابخانه‌های بیمارستانی	عضویت در شوراهای آموزشی و پژوهشی بیمارستان جهت ارتقاء خدمات مجموعه	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه						

۱۴۰۲/۰۷/۰۱	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	نظرسنجی و رضایت‌سنجی از مراجعان کتابخانه	یکپارچه سازی و بهبود کیفیت خدمات و تجهیزات کتابخانه‌ای در سطح سازمان	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۱۲/۲۸	۱۴۰۱/۰۱/۰۵	تجهیز کتابخانه به جدیدترین فناوری های روز اعم از تجهیزات سخت‌افزاری (رایانه، چاپگر و ...) و بسترهای نرم‌افزاری موردنیاز و تجهیزات اداری (میز، صندلی، قفسه و ...)		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۱۲/۲۸	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	بهسازی فضای فیزیکی قسمت‌های مختلف کتابخانه و اختصاص نور و تهویه مناسب		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۱۲/۲۸	۱۴۰۲/۰۱/۰۵	گسترش ارتباط بین همکاران کتابخانه‌های بیمارستانی جهت استفاده از تجربیات یکدیگر		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۰۳/۰۸	۱۴۰۲/۰۳/۰۸	برگزاری کارگاه آموزشی سامانه‌های نوپا برای اعضای هیات علمی، دانشجویان و کتابداران	توانمندسازی و ارتقای سطح علمی اساتید، دانشجویان و کتابداران	بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۰۷/۱۰	۱۴۰۲/۰۷/۱۰	برگزاری کارگاه آشنایی با وب‌سایت و خدمات کتابخانه‌ای برای دانشجوین جدیدالورود		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۰۷/۲۴	۱۴۰۲/۰۷/۲۴	برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با منابع و پایگاه‌های اطلاعات علمی برای اعضای هیات علمی		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران
۱۴۰۲/۰۷/۱۵	۱۴۰۲/۰۷/۱۵	برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با ابزارهای		بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران

		بازیابی اطلاعات و مهارت و استراتژی جستجوی اطلاعات در وب برای کتابداران				
۱۴۰۲/۰۷/۰۱	۱۴۰۲/۰۷/۰۱	معرفی مجلات معتبر گروه‌های بالینی بیمارستان مطابق با نمایه‌نامه‌های استنادی بین‌المللی برای اعضای هیات علمی و دانشجویان			بیمارستان بوعلی سینا واحد کتابخانه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی مازندران